



INSANE SUPPORT

Servicio de Soporte Exclusivo para tecnologías VMware

¿Te quedaste sin soporte de licencias o estás frustrado con tu servicio actual?

Con los cambios en el licenciamiento de Broadcom para productos VMware, muchos usuarios buscan alternativas para mantener la vida útil de sus licencias perpetuas o mejorar el soporte de VMware actual*.

El miedo a que una caída del sistema afecte la reputación, los tiempos de inactividad que paralizan el negocio, la falta de respuestas claras y el quedarse sin soporte de la marca no deberían ser parte del día a día.

Wetcom Insane Support está diseñado para quienes buscan recuperar el control de su plataforma de IT, con soporte especializado en licencias VMware y Veeam que aseguran el rendimiento que tu empresa necesita.

*Se recomienda evaluar las opciones de suscripción VMware by Broadcom disponibles para maximizar los beneficios del soporte continuo y las mejoras tecnológicas.



ALCANCE DE LA PROPUESTA

INCLUYE

- Respuestas a dudas de uso, configuración o funcionamiento
- Análisis de resultados no esperados de los productos, errores o falla o no funcionamiento
- Advisor, consejos sobre adquisición o uso de las soluciones
- Ayuda para incidentes críticos donde se ve comprometida la disponibilidad de sus servicios por errores o fallas de las soluciones
- Escalamiento al fabricante (en caso de tener soporte oficial)

NO INCLUYE

- Creación de hot fixes o parches
- Tareas presenciales
- Tareas de soporte físico, redes y cambio de partes
- Soporte en eventos de Ransomware

CLÁUSULAS Y CONDICIONES

S O P O R T E R E A C T I V O

CARACTERÍSTICA	INCLUYE
Aplica	Solo para clientes nuevos.
Cobertura	Empresas con hasta 10 hosts y/o 200 máquinas virtuales
Duración de contrato	Anual: 40 horas anuales o 20 tickets de 2 h cada uno, o lo que ocurra primero
Horario de atención	5x9: días hábiles de 9 a 18h
Modalidad de pago	Por adelantado en USD
Formato del servicio	Totalmente remoto
Level Support	Senior, en casos de Severidad 1
Productos VMware	vCenter, vSan y vSphere
Producto Veeam	Veeam Backup & Replication

¿POR QUÉ ELEGIRNOS?



Presencia regional

Sede en Chile, Argentina, Uruguay y Estados Unidos



Autoridad técnica

+ de 256 certificaciones
+ de 80 profesionales



Trabajo en equipo

+ de 150 clientes
+ 215 servicios y proyectos



Experiencia comprobable

+ de 1500 hosts
+ de 3400 vms.



Expertise

Premier Partner de Broadcom y VASP de Veeam

BENEFICIOS

CLAVE:

- Disponible en Argentina, Chile, Uruguay
- Servicio brindado por Wetcom Proactive Center (WPC)
- SLA de 8 horas hábiles máximo
- Canales exclusivos de atención: Chat, Jira, teléfono, email
- Best Effort, en caso de no tener soporte activo
- Acceso a catálogo de contenido personalizado



Ulises Núñez,
Jefe de Soporte del Servicio,
Banco Comafi

Como socio estratégico, Wetcom siempre nos acompaña poniendo a disposición sus habilidades para resolver los problemas que se nos presentan día a día.



Solicita tu servicio ahora

CONTACTANOS

+54 9 11 3063-8761

www.wetcom.com | info@wetcom.com

Wetcom®

veeam

BROADCOM®

Follow us



Insane Podcasts



Wetcom TV



@wetcomlatam



@wetcom



wetcom



@wetcomIT